



EITEM AR YR AGENDA: 16

AWDURDOD TÂN AC ACHUB GOGLEDD CYMRU

15^{fed} Mawrth 2010

ADOLYGIAD O BOLISI CWYNION YR AWDURDOD

Adroddiad gan Colin Everett, Clerc i'r Awdurdod

Diben yr Adroddiad

- 1 Argymell adolygiad o bolisi cwynion yr Awdurdod.

Cefndir

- 2 Mae'r Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus yn rhagymgyngori ynglŷn â pholisi cwynion ar batrwm newydd ar gyfer argymell ei fod yn cael ei fabwysiadu gan awdurodau lleol a chyrff cyhoeddus. Caiff y model ei gyhoeddi cyn bo hir at ddiben ymgynghori'n ffurfiol.

Gwybodaeth

3. Nid yw'r Awdurdod wedi adolygu ei bolisi cwynion ers cryn amser. Argymhellir bod yr Awdurdod yn adolygu ac yn diweddarau ei bolisi yn unol â pholisi enghreifftiol yr Ombwdsmon pan ddaw ar gael.
4. Mae'r Pwyllgor Safonau wedi gofyn i gael arwain mewn perthynas ag adolygiad o'r polisi cwynion (gweler Adroddiad Blynyddol y Pwyllgor Safonau sydd hefyd ar yr agenda).

Argymhelliad

- 5 Argymhellir bod yr Awdurdod yn comisiynu adolygiad o'r polisi cwynion, ac yn rhoi'r cyfrifoldeb i'r Pwyllgor Safonau am gynnal yr adolygiad ac adrodd yn ôl yn ei gylch.